

Ed Novembre 2024 - CdS 2



CENTRO PEGASO

by **MEDICALGROUP**



CARTA DEI SERVIZI

centropegaso.it

CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è un documento che ha scopo di illustrare la struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere più comprensibili e accessibili i servizi, garantendo i loro diritti.

L'equità di accesso, la trasparenza e la semplificazione delle procedure, la garanzia dell'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, la partecipazione del cittadino nei processi di valutazione dei servizi sono obiettivi prioritari delle politiche sanitarie locali, nazionali e internazionali.

LA STRUTTURA

Il **Centro Medico Pegaso** è una struttura di riferimento per la Città di Grosseto e Provincia, che offre una vasta gamma di servizi sanitari, dopo i suoi vent'anni d'esperienza nel settore, nel 2023, entrata a far parte di Medical Group. Sono erogate prestazioni di **Fisioterapia - Medicina del Lavoro - Medicina di Laboratorio - Odontoiatria - specialistica Ambulatoriale**; Prestazioni di **Diagnostica per immagini - Logopedia** in convenzione con il SSN e in regime di libera professione.

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Pegaso SRL

Direttrice Sanitaria: Dott.ssa Chiara Giovanna Dall'Asta

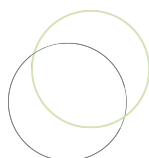
Direttore Sanitario per i servizi Odontoiatrici: Dott. Lorenzo Dall'Asta

Via Birmania 72/74, Grosseto 58100 GR - P.IVA 01234290532

Autorizzazione Sanitaria: N. 27 del 29/10/2001 - Comune di Grosseto

Accreditamento Regione Toscana N. 13716 del 26/06/2023

Assicurazione Responsabilità Civile professionale





IL GRUPPO

CHI SIAMO: un network di poliambulatori che propone un'offerta completa ed una costante attenzione alla qualità dei servizi, mettendo al primo posto la salute dei propri pazienti. La volontà è quella di erogare prestazioni sanitarie, sia in regime di accreditamento con il SSN, sia in regime privato e fondi assicurativi.

LA NOSTRA STORIA: nasce dall'unione fra competenze professionali ed imprenditoriali, mosse dalla passione e la voglia di creare un servizio d'eccellenza, prestando massima attenzione alla **Patient Experience**. Dal 2012 i valori che accompagnano la nostra crescita ci portano ad essere sempre più presenti sul territorio.

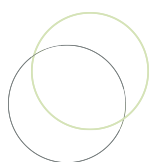
PURPOSE: Rispondiamo a una necessità, a una richiesta, a una mancanza.

Rispondiamo riempiendo un vuoto, là dove serviva una realtà in grado di pensare alla cura e alla prevenzione in modo diverso e nuovo.

Una realtà capace di rivedere il rapporto con il paziente portandolo davvero al centro, rispettando il complesso equilibrio della persona senza soffermarsi al semplice trattamento della patologia.

Una realtà capace di offrire cure di qualità, sempre e per tutti: con tempi di attesa reali e ragionevoli, con l'umanità che ognuno dei nostri professionisti riserva a chi gli sta di fronte, con una costante ricerca dell'eccellenza tecnica e della qualità.

Rispondiamo con le nostre persone, le nostre tecnologie, le nostre capacità.



PRINCIPI FONDAMENTALI



Eguaglianza

Ogni paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, convinzioni filosofiche, politiche, religiose e condizione sociale.



Imparzialità

Il personale dei nostri centri non favorisce nessun paziente in merito a interessi di qualsiasi natura.



Continuità

I medici operanti assicurano al paziente la continuità delle cure fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.



LISTE E TEMPI DI ATTESA

Prestazioni ambulatoriali

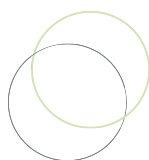
Il cittadino utente si impegna a presentare la richiesta di prenotazione della prestazione alla struttura scelta in tempi coerenti alla priorità indicata sulla prescrizione:

Prestazioni	Tempi con SSN	Tempi Privato
Per prestazione U – Urgente	Entro 48h dalla data di prescrizione	Entro 48h dalla data di prescrizione
Per prestazione B – Breve	Entro 20 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 72h dalla data di prescrizione
Per prestazione D – Differita: visita specialistica	Entro 40 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 72h dalla data di prescrizione
Per prestazione D – Differita: prestazione diagnostica strumentale	Entro 70 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 96h dalla data di prescrizione
Per prestazione P – Programmabile	Entro 120 giorni solari dalla data di prescrizione	Entro 96h dalla data di prescrizione

Il Centro Pegaso si impegna a garantire l'erogazione della prestazione in tempi coerenti con la priorità indicata sulla prescrizione, declinata a partire dal momento della richiesta di prenotazione da parte del cittadino utente.

VOLUMI

		FY23	
		N. Prestazioni	Valore Prestazioni
RMNS	RMN SZA CONTRASTO	248	32.366,17
RMNC	RMN CON CONTRASTO	185	39.437,31
ANGIO	ANGIO RMN	3	609,60
TCS	TC SENZA CONTRASTO	929	90.334,21
TCC	TC CON CONTRASTO	296	49.564,04
EI	ECO INTERNISTICA	540	29.564,88
EM	ECO MAMMARIA	305	10.275,38
	LOGOPEDIA	2394	117.928,44
Totale		370.080,03	



LE SPECIALITÀ



ALLERGOLOGIA



ANDROLOGIA / UROLOGIA



CARDIOLOGIA



CHIRURGIA AMBULATORIALE



DERMATOLOGIA



DIABETOLOGIA



NUTRIZIONE



ENDOCRINOLOGIA



FISIATRIA



GASTROENTEROLOGIA



GINECOLOGIA



LOGOPEDIA



MEDICINA DEL LAVORO



MEDICINA DI LABORATORIO



MEDICINA DELLO SPORT



MEDICINA ESTETICA



NEUROCHIRURGIA



OCULISTICA



ODONTOIATRIA



ORTOPEDIA



OTORINOLARINGOIATRIA



PEDIATRIA



PNEUMOLOGIA



PODOLOGIA



PSICHIATRIA



PSICOLOGIA CLINICA



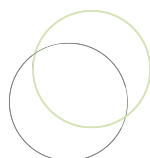
REUMATOLOGIA



TERAPIA FISICA E RIABILITATIVA



SERVIZI INFERMIERISTICI





SERVIZI SPECIALISTICI

ALLERGOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA
- PRICK TEST INALANTI E ALIMENTI
- PATCH TEST

ANDROLOGIA - UROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA
- ECOCOLORDOPPLER SCROTALE - TESTICOLARE - TRANSRETTALE
- ECOGRAFIA PENIENA BASALE
- ECOGRAFIA SCROTALE - TESTICOLARE
- ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)

CARDIOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA + ECG
- TEST ERGOMETRICO O ECG SOTTO SFORZO
- ELETTROCARDIOGRAMMA BASALE (ECG)
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO

DERMATOLOGIA

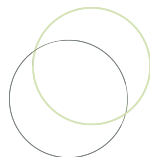
- VISITA SPECIALISTICA DERMATOLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA TRICOLOGIA
- ASPORTAZIONE CHIRURGICA AMBULATORIALE
- CRIOterapia O DIATERMOCOAGULAZIONE
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO / CORTISONE

DIABETOLOGIA ED ENDOCRINOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ENDOCRINOLOGICA
- ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI

FISIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA





GASTROENTEROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA GASTROENTEROLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA PROCTOLOGICA
- COLONSCOPIA
- ESOFAGOSTRAODUODENOSCOPIA

GINECOLOGIA

- VISITA GINECOLOGICA+ PAP TEST
- INSERIMENTO IUD
- ECOGRAFIE GINECOLOGICHE

MEDICINA DEL LAVORO

- VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI
- MEDICINA DEL LAVORO E SERVIZI COMPLEMENTARI ALLE VISITE PERIODICHE DI LEGGE
- PROGRAMMI INTEGRATI DI CONSULENZA ALLE AZIENDE IN LINEA CON IL TESTO UNICO
- CORSI DI FORMAZIONE E INFORMAZIONE

MEDICINA DELLO SPORT

- VISITA MEDICO SPORTIVA AGONISTICA E NON AGONISTICA

MEDICINA ESTETICA

- CONSULTO DI MEDICINA ESTETICA
- TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA

NEUROCHIRURGIA

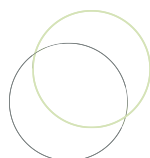
- VISITA SPECIALISTICA NEUROCHIRURGICA
- INFILTRAZIONI ECOGUIDATE

NUTRIZIONE

- PERCORSI NUTRIZIONALI PERSONALIZZATI

OCULISTICA

- VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA
- VISITA SPECIALISTICA ORTOTTICA





ORTOPEDIA

- VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICA
- INFILTRAZIONE ECOGUIDATE CON ACIDO IALURONICO/CORTISONE/PRP
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO / CORTISONE

OTORINOLARINGOIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA OTORINOLARINGOIATRICA

PEDIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA PEDIATRICA

PNEUMOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA

PODOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PODOLOGICA
- TRATTAMENTO PODOLOGICO

PSICHIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA PSICHIATRICA

PSICOLOGIA CLINICA

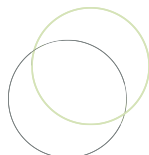
- COLLOQUIO CLINICO INDIVIDUALE / DI COPPIA / FAMILIARE

REUMATOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA REUMATOLOGICA
- INFILTRAZIONI ECOGUIDATE ACIDO IALURONICO/CORTISONE

SERVIZI INFERMIERISTICI

- PRELIEVI
- ECG
- MEDICAZIONI
- INSERIMENTO CATETERI URINARI
- INIEZIONI INTRAMUSCOLO

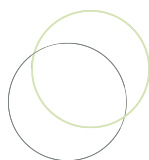


ODONTOIATRIA

- CHIRURGIA ORALE
- CONSERVATIVA ED ENDODONZIA
- IGIENE DENTALE
- IMPLANTOLOGIA DENTALE
- INVISALIGN ED ORTODONZIA
- PEDODONZIA
- PROTESI DENTALE
- RADIOLOGIA DIGITALE

TERAPIA RIABILITATIVA

- ANALISI POSTURALE COMPUTERIZZATA
- BENDAGGIO FUNZIONALE
- COLD AND COMPRESSION THERAPY
- ELETTROSTIMOLAZIONE
- FISIOKINESITERAPIA
- GINNASTICA POSTURALE
- IDROKINESITERAPIA
- IONOFRESI
- KINESIO TAPING
- LASERTERAPIA ANTALGICA
- LINFODRENAGGIO MANUALE
- MAGNETOTERAPIA
- MASSOTERAPIA
- ONDE D'URTO RADIALI
- PRESSOTERAPIA
- RIABILITAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE
- RIABILITAZIONE DELLO SPORTIVO
- RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA
- RIABILITAZIONE PRE-POST OPERATORIA
- RIEDUCAZIONE PROPRIOCETTIVA
- TECARTERAPIA
- TENS TERAPIA
- TERAPIA MANUALE
- TRATTAMENTO DELLA SCOLIOSI SECONDO APPROCCIO SEAS
- TRATTAMENTO OSTEOPATICO
- TRATTAMENTO PROPRIOCETTIVO DEL PIEDE CON METODO FORMTHOTICS
- ULTRASUONOTERAPIA AD IMMERSIONE E MASSAGGIO
- VALUTAZIONE FUNZIONALE FISIOTERAPICA



LOGOPEDIA

- VALUTAZIONE LOGOPEDICA
- TRATTAMENTO LOGOPEDICO

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DOPPLER

- ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO
- ECOCOLORDOPPLER PENIENO DINAMICO
- ECOCOLORDOPPLER SCROTALE
- ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE
- ECOCOLORDOPPLER TRANSRETTALE
- ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI
- ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI

ESAME ECOGRAFICO

- ECOGRAFIA ADDOME
- ECOGRAFIA ANCHE NEONATALI
- ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)
- ECOGRAFIA CUTANEA-SOTTOCUTANEA
- ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
- ECOGRAFIA MUSCOLO TENDINEA
- ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
- ECOGRAFIA PELVICA
- ECOGRAFIA PENIENA BASALE
- ECOGRAFIA SCROTALE
- ECOGRAFIA TESTICOLARE
- ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI
- ECOGRAFIA TRANSVAGINALE



MOC

- DENSITOMETRIA LOMBARE
- DENSITOMETRIA FEMORALE

RADIOGRAFIA

- RX ANCHE SOTTO CARICO
- MAMMOGRAFIA BILATERALE

RISONANZA MAGNETICA

- RM CON E SENZA LIQUIDO DI CONTRASTO

TAC

- TC CON E SENZA LIQUIDO DI CONTRASTO
- COLONSCOPIA VIRTUALE
- CONE BEAM

